

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社お客様である株式会社 松坂屋ストア様（本社、愛知県名古屋市）および株式会社 パレ様（本社、愛知県名古屋市）の顧客情報が弊社の業務委託先からパソコンのウィルス感染により、インターネット上に流出したことが判明いたしました。

このような事態が発生し、お客さまに多大なご迷惑をおかけすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 流出した情報および件数

会員番号・氏名・住所・電話番号等の松坂屋ストア様の顧客情報 1,620 件
およびパレ様の顧客情報 29,281 件が流出いたしました。

なお、銀行口座番号、クレジットカード番号等の信用情報は含まれておりません。

2. お客さまへの対応

該当のお客さまへは、松坂屋ストア様およびパレ様と連携して速やかに個別にご連絡し、お詫びと事情説明をさせていただきます。

3. 再発防止策

弊社では、本件を厳粛に受け止め、今後このような事態が発生しないよう、全社員および業務委託先に対し、情報管理の更なる徹底・強化に努めてまいります。

平成 19 年 6 月 28 日

東芝テック株式会社